

GUÍA CONTRALORÍA SOCIAL

Ciudadanía que observa,
gobierno que rinde cuentas

2026-2027



Buen Gobierno
Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno



TLAXCALA
UNA NUEVA HISTORIA
2021 - 2027



**CONTRALORÍAS
MÉXICO**
COMISIÓN PERMANENTE



**Contralores
Sociales**
Guardianes del gasto público



SAYBG
SECRETARÍA ANTICORRUPCIÓN
Y BUEN GOBIERNO

¡Bienvenido!

Ya eres parte de los **Comités de Contraloría Social**. Vigilarás que los apoyos lleguen a quien realmente los necesita o que las obras se ejecuten con transparencia



¿Qué es el Comité?

Un grupo de personas beneficiarias que cuida que las obras o los apoyos:

- Lleguen completos
- Se entreguen a tiempo
- No se usen con fines políticos

**Programas transparentes, ciudadanos activos:
nuestra nueva historia**



TLAXCALA
UNA NUEVA HISTORIA
2021 - 2027



SAYBG
SECRETARÍA ANTICORRUPCIÓN
Y BUEN GOBIERNO



Importancia de participar en el Comité

01



Proteges recursos públicos

02



Avisas si algo está mal en la obra o en la entrega de apoyos

03



Vigilas que no se use con fines políticos

04



Promueves igualdad



TLAXCALA
UNA NUEVA HISTORIA
2021 - 2027



SAYBG
SECRETARÍA ANTICORRUPCIÓN
Y BUEN GOBIERNO



¿Qué necesitas para ser integrante?

- Ser beneficiario del programa social
- Ser mayor de edad
- Participar de forma voluntaria y honorífica
- Buenos valores

Impedimentos para ser integrante

- Servidores públicos
- Personas con conflicto de interés
- Quien solicite beneficios personales



TLAXCALA
UNA NUEVA HISTORIA
2021 - 2027



SAYBG
SECRETARÍA ANTICORRUPCIÓN
Y BUEN GOBIERNO



Funciones del Comité... Vigila:

01



Uso correcto de
los recursos

02



Cumplimiento
de reglas

03



Entrega completa
de apoyos

04



Igualdad entre
hombres y mujeres



TLAXCALA
UNA NUEVA HISTORIA
2021 - 2027



SAYBG
SECRETARÍA ANTICORRUPCIÓN
Y BUEN GOBIERNO

Derechos

- Recibir capacitación
- Solicitar información
- Presentar quejas

Obligaciones

- Informar a la comunidad
- Ingresar quejas o agradecimientos
- Actuar con honestidad



Reunión informativa

Conoces el programa, resuelves dudas
y sabes cómo funciona el Comité.



02

Convocatoria al Programa

Se invita a la comunidad a
participar en el Comité.



01

Elección del Comité

Los beneficiarios eligen a las
y los integrantes del Comité.



03

Capacitación del Comité

Aprendes:

- qué hacer
- cómo participar
- cómo dar seguimiento al programa



04

Seguimiento al programa

Revisas avances, detectas áreas de mejora
y participas en reuniones de seguimiento.



05



06

Informe final

El Comité presentará un
informe a la SAYBG
con los resultados de su
participación.



Actores importantes de la Contraloría Social



Instancia Ejecutora

Es la dependencia que realiza el Programa

- Entrega apoyos, obras o servicios
- Da información clara al Comité
- Atiende observaciones
- Apoya a la Contraloría Social



Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno (SAYBG)

Es la dependencia encargada de promover, capacitar, supervisar y dar seguimiento a quejas de Comités

- Capacita al Comité
- Da acompañamiento
- Recibe quejas y denuncias
- Da seguimiento a los casos



Comité de Contraloría Social

Son las personas beneficiarias organizadas

- Vigilan los apoyos
- Observan y preguntan
- Informan a su comunidad
- Entregan las quejas a la SAYBG



TLAXCALA
UNA NUEVA HISTORIA
2021 - 2027



SAYBG
SECRETARÍA ANTICORRUPCIÓN
Y BUEN GOBIERNO

¿Qué información te darán a conocer?



01
Tipo de apoyo
(obra, apoyo o
servicio)



02
Monto



03
Periodo de
ejecución



04
Fecha de
entrega



05
Padrón de
Beneficiarios



06
Convocatoria o
listado de requisitos
para ser beneficiario
(si es el caso)



07
Datos del Enlace de
Contraloría Social
de la Dependencia
Ejecutora



08
Participar y
firmar los formatos
de la constitución,
supervisiones
e informe final



09
Mecanismos de
quejas, denuncias,
sugerencias o
reconocimientos



TLAXCALA
UNA NUEVA HISTORIA
2021 - 2027



SAYBG
SECRETARÍA ANTICORRUPCIÓN
Y BUEN GOBIERNO

¿Qué hacer si recibes una queja o denuncia?



Escucha y
orienta al
quejoso

PASO 1



Recibe
la queja

PASO 2



Entrega la
queja a la
SAYBG

PASO 3



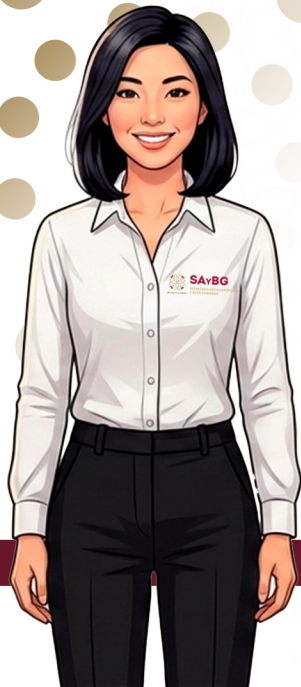
Da
seguimiento
a la queja

PASO 4

**Programas transparentes, ciudadanos activos:
nuestra nueva historia**

¿Dónde enviar las quejas o denuncias?

- Presencial Ex Rancho
La Aguanaja S/N, Apetatitlán
- 246-243-9914
- honestidad@tlaxcala.gob.mx
- 800-466-3782
- Buzón físico en cada Dependencia
- www.facebook.com/SAyBGTLAX
- Escrito libre, entregar en la SAYBG



**Programas transparentes, ciudadanos activos:
nuestra nueva historia**



TLAXCALA
UNA NUEVA HISTORIA
2021 - 2027



SAYBG
SECRETARÍA ANTICORRUPCIÓN
Y BUEN GOBIERNO



Tu participación puede ser reconocida a nivel estatal y nacional



Cada año se celebra el Premio Estatal y Nacional de Contraloría Social, donde se reconocen los mejores trabajos y acciones realizadas por los Comités



Premiación Estatad



\$15,000



\$10,000



\$5,000

Premiación Nacional



\$60,000



\$50,000



\$40,000